

MUNICIPIOS ELECTRONICOS

Por: Lic. Reyes María Espinoza Rojas

Coordinadora de Comunicación

Asociación de Municipios de Nicaragua – AMUNIC

En Nicaragua, aproximadamente el 2% de los Nicaragüenses tienen acceso a la Internet, o sea que una gran mayoría podemos atrevernos a decir somos analfabetas tecnológicamente. Pero, a pesar de esta gran brecha digital, los gobiernos municipales del departamento de Chontales y Boaco desarrollan un programa con el Gobierno de Finlandia para ser los pioneros en desarrollar y modernizar sus municipios con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC.

Uno de los beneficios que va a brindar a la población el proyecto TIC que financia el Gobierno de Finlandia en 20 municipios de Boaco y Chontales es la posibilidad de brindar un mejor servicio de calidad al ciudadano y sobre todo una mayor rapidez en la gestión municipal lo que les va a permitir mejorar sus sistemas de información, garantizar una mayor transparencia y proyectar su municipio hacia el mundo exterior.

Conexión en Internet

Los alcaldes de estos dos departamentos se están perfilando, a través del programa Inifom-Progestión para ser Gobiernos Electrónicos y facilitar el acceso a la información a los ciudadanos, a través de una herramienta ágil y económica como son las TIC

Si bien es cierta la gran mayoría de la población no tiene una cultura para hacer más efectivo el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación la conexión en Internet va generar la necesidad en las personas de obtener este servicio.

El gobierno electrónico consiste en el uso de las tecnologías de la información y el conocimiento en los procesos internos de gobierno y en la entrega de productos y servicios tanto a los ciudadanos como a los diferentes sectores económicos del país. Por esta razón los gobiernos municipales, a través de las Asociaciones de Municipios, Inifom-Progestión se están perfilando para desarrollar sus municipios en el uso de las TIC contribuyendo de esa manera a generar el desarrollo y por ende elevar los niveles de vida de sus contribuyentes.

En países como Argentina, las autoridades municipales incentivan a dar uso a la información e introducen formularios en las páginas electrónicas para que el ciudadano no tenga que andar de la seca a la meca, ahorrándole al ciudadano tiempo y dinero en sus gestiones municipales.

Los gobiernos locales son la instancia de contacto más cercano con los ciudadanos, por lo que requieren de herramientas y nuevas tecnologías que modernicen y hagan más efectiva la gestión de la población y por ende dar respuesta más directa a sus inquietudes. En este sentido hay una gran necesidad de modernizarlos con la adopción de tecnologías de la información y la comunicación (páginas web, portales electrónica, foros de discusión virtual, bibliotecas virtuales, consultas legales), en fin un sin número de herramientas que les permita tener una mayor interacción y un mejor vínculo con sus ciudadanos.

Los técnicos municipales, los comunicadores y asociaciones de municipios van a jugar un rol importante en la generación de información, en la generación de conocimientos de estos espacios para hacerlos de forma colaborativa y que los ciudadanos se sientan satisfechos y confiados de cómo se están invirtiendo sus impuestos municipales.