

LA CASA COMUNITARIA DE JUSTICIA DE CIENFUEGOS, PROMOVRIENDO
LOS DERECHOS Y LA EQUIDAD¹

RESUMEN

La Casa Comunitaria de Justicia de Cienfuegos está ubicada al noroeste del municipio de Santiago de los Caballeros, en la República Dominicana y fue creada con el propósito de ofrecer de forma gratuita orientación legal popular, capacitación a líderes comunitarios, mediación y resolución de conflictos, asistencia psicológica a las víctimas de violencia intrafamiliar y domestica, así como la canalización de procesos ante la Defensa Pública y el Ministerio Público.

Cienfuegos fue fundado en el año 1975 por 100 familias que perdieron sus viviendas en un incendio y hasta entonces era una finca dedicada al cultivo del tabaco. Como consecuencia de la falta de planificación urbana y territorial ha tenido un crecimiento poblacional acelerado, siendo el asentamiento natural de centenares de familias que perdieron sus hogares en otros sectores del municipio como consecuencia de los desastres naturales.

La mezcla de subcultura y la precariedad de los servicios, entre otras dificultades que padecen los residentes en el barrio, se han constituido en caldo de cultivo para el surgimiento de múltiples conflictos en el sector.

En ese ámbito Participación Ciudadana promueve la Casa Comunitaria de Justicia de Cienfuegos como forma de propiciar el acceso a la justicia y el desarrollo comunitario con equidad.

1. EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

Santiago de los Caballeros es la segunda ciudad en importancia de la República Dominicana, con una población estimada de 650,000 habitantes y una extensión de 610 kilómetros cuadrados. Está ubicada en el centro de la región del Cibao, a unos 155 Kms. al noroeste de Santo Domingo, capital de la República Dominicana. Tiene unos 45km² de área urbanizada ininterrumpida y una influencia metropolitana de unos 70 Km. En la actualidad cuenta con unos 370 barrios y urbanizaciones.

¹ Presentada por José Alfredo Matías Tavárez. e-mail: alfredomatias69@hotmail.com
Coordinador de la Comisión de Justicia en el municipio de Santiago
Movimiento Cívico Participación Ciudadana.

Santiago de los Caballeros, es polo industrial y un activo centro de intercambio de bienes y servicios que está localizado en el medio del país, rodeado por los suelos más fértiles del Caribe y abundantes recursos naturales. La ciudad se ha distinguido en el orden económico por la actividad generada en textiles, pieles y cigarros para la exportación, producción agrícola e intercambio de bienes y servicios.

A pesar de que la ciudad tiene un gran potencial para producir riquezas “el 35% de los hogares que existen en la ciudad de Santiago de los Caballeros se encuentra en condiciones de pobreza o indigencia. Son sectores que tienen un ingreso medio por familia de RD\$ 751.00 pesos semanales y a los que pertenece aproximadamente un 40.2% de la población de la ciudad mientras que el restante pertenece a extracto socioeconómico medio alto)”²

2. CIENFUEGOS

El barrio de Cienfuegos está ubicado al Noroeste de la ciudad de Santiago de los Caballeros. Conforme al Censo de Población y Vivienda del 2002, tiene una población de 43,066 habitantes de los cuales 21,916 son hombres y 21,150 son mujeres. A su alrededor se han desarrollado unos 40 barrios por lo que se estima que su población total alcanza los 100 mil habitantes.

Su origen y nombre se remonta a 1975, cuando 100 familias que habían perdido sus viviendas en un incendio que se produjo en el llamado antiguo Callejón del Ejido fueron transportada hacia lo que entonces era una finca dedicada al cultivo de tabaco. Sus primeros techos fueron ranchos utilizados para el secado de tabaco.

Un año después habían levantado sus casuchas que fueron destruidas por el Ciclón Eloísa que azotó a la República Dominicana en 1976, dejando sin hogar y en la más absoluta pobreza a millares de familias del país.

Cienfuegos ha sido refugio de todas aquellas personas que, por efecto de desastres naturales o por falta de organización y/o planificación urbanística, han debido ser reubicadas en varios asentamientos. Es así que por esos efectos allí fueron a parar 199 familias de Hoyo de Lima, 90 familias de La Joya, 323 familias procedentes de Villa Belén, 30 familias del Ensanche Libertad y 300 familias provenientes del Hoyo de Bartola.

Esta mezcla de subcultura y de crecimiento desordenado ha provocado diversos males sociales, expresado en pandillerismo, prostitución, insalubridad, uso y abuso de drogas, robos, atracos, asesinatos, violencia intrafamiliar y doméstica, etc.

Sus principales características son:

- Alto nivel de conflictividad (violencia intrafamiliar y doméstica, drogas, problemas de vecindad).
- Ubicado en la proximidad del mayor complejo industrial de la región (La Zona Franca Industrial de Santiago).

² Acevedo Abinader Jacqueline; De la Torre Vicente Maria Luisa Tesis para optar el grado de Maestría en Panificación Urbana y Gestión Municipal Pág. 33-35 –Santiago-República Dominicana-Julio del 2000

- Tiene en su entorno la mayor fuente de contaminación de la ciudad (El vertedero de Rafey).
- Posee un alto potencial de organización (Juntas de vecinos, instituciones juveniles y deportivas, iglesias de distintas denominaciones que brindan servicios al sector.
- Es habitado por pobladores que proceden de distintos pueblos de la Región Norte del país que procuran un empleo en el mayor complejo industrial de la región.
- Gran parte de los niños, niñas y adolescentes del sector hacen de buzos en el vertedero, lo que genera problemas de conductas y de insalubridad, entre otros trastornos.

3. LA CASA COMUNITARIA DE JUSTICIA

Como una forma de dar respuesta a la insatisfacción de los ciudadanos y ciudadanas residentes en el sector de Cienfuegos, Participación Ciudadana, con el auspicio de la USAID, desarrolla el Proyecto Casa Comunitaria de Justicia, en procura de propiciar el acceso ciudadano a la justicia y garantizar la equidad.

La misma surge como respuesta a la realidad expresada por las organizaciones comunitarias en las investigaciones: “Las Necesidades Judiciales desde la perspectiva de las Organizaciones Comunitarias” (Noviembre 2002 – Enero 2003) y Diagnóstico sobre el Acceso a la Justicia en 6 municipios del País (Enero Marzo 2006, 1ra. Entrega)

De estas investigaciones se desprenden los siguientes elementos de realidad:

- a) Niveles muy altos de desconfianza de la población estudiada sobre el sector justicia.
- b) Desconocimiento sobre el funcionamiento del sistema judicial y su acceso.
- c) Desinformación sobre las Reformas Judiciales.

Como respuesta a esa realidad, el proyecto impulsa las siguientes líneas de trabajo:

- Impulsar el Acceso Efectivo a la Justicia
- Capacitar sobre los Derechos Ciudadanos
- Promover la Vigilancia Social y la Mediación Comunitaria
- Incrementar el ejercicio de ciudadanía, elevando la demanda por las Reformas Judiciales

La Casa Comunitaria de Justicia de Cienfuegos es un centro integral de información, orientación legal popular, referencia y prestación de servicios de mediación y resolución alternativa de conflictos en la ciudadanía y los sectores comunitarios.

Sirve como espacio de aproximación y coordinación entre el sistema judicial y las comunidades, destinado a facilitar el acceso ciudadano a la justicia de manera formal e informal, expresado en la presencia en la Casa de órganos del sistema formal de justicia y de instancia no formales.

Como un elemento fundamental de la Casa Comunitaria de Justicia es importante destacar el papel que desarrolla en la promoción de los deberes y los derechos ciudadanos, así como los considerados colectivos y difusos.

En ese sentido realiza acciones para fortalecer la convivencia pacífica en busca de reducir los niveles de violencia en el sector como mecanismo de fortalecimiento del Estado de Derecho en la República Dominicana.

La Casa Comunitaria de Justicia de Cienfuegos facilita el acceso ciudadano a la justicia, eleva la cobertura de la administración de justicia, ampliando el conocimiento de la ciudadanía sobre sus derechos fundamentales y el funcionamiento del sistema judicial.

Se convierte, además, en un espacio de participación de la ciudadanía promoviendo la descentralización de la justicia, el desarrollo local y comunitario, en procura de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos y ciudadanas.

La Casa Comunitaria de Justicia de Cienfuegos tiene como objetivos fundamentales mejorar el acceso ciudadano a la justicia, elevando el conocimiento de la ciudadanía sobre sus derechos, garantías y protecciones legales, e implementando la mediación y resolución alternativa de conflictos como mecanismos de fortalecimiento de la convivencia pacífica, la gobernabilidad y la democracia.

Otros objetivos son, llevar a la comunidad el trabajo coordinado de instituciones de diferente naturaleza y disciplinas con el fin de prestar servicios integrales que mejoren las condiciones de vida del ciudadano (a), ampliar la cobertura de la administración de justicia, propiciar espacios de articulación, coordinación y educación interactiva entre las comunidades y autoridades, capacitar a residentes del sector en las técnicas de mediación y resolución de conflictos, así como promover los derechos humanos.

4. CARACTERÍSTICAS DE LA CASA

Es un centro de acción de justicia formal e informal, de educación y defensa de los derechos ciudadanos, creado por Participación Ciudadana y dirigido a fortalecer la Reforma Judicial y el Acceso Ciudadano a la Justicia, diseñada para brindar servicios a los sectores más vulnerables y necesitados de las comunidades.

La Casa Comunitaria de Justicia está sustentada en el principio de la coordinación interinstitucional e Integra a organizaciones comunitarias del sector de Cienfuegos entre las que se encuentran las juntas de vecinos, iglesias de diferentes denominaciones, redes comunitarias, entidades del sector que ofrecen servicio a víctimas de violencia intrafamiliar y doméstica, etc.

De igual manera participan instituciones del sistema de Justicia, el gobierno municipal, gubernamentales, universitarias, u otras en capacidad de aportar servicios y/o recursos humanos, económicos y sociales.

En ese ámbito es oportuno destacar el apoyo que ofrece la Suprema Corte de Justicia, la Procuraduría General de la República, las universidades a través de las escuelas de

derecho y el gobierno municipal por medio del Departamento de Gestión Social y Comunitaria.

A ello se integran, además, otras instituciones del sector en capacidad de aportar servicios y/o recursos humanos, económicos y sociales.

Como forma de mejorar el acceso ciudadano a la justicia y promover los derechos ciudadanos, la Casa Comunitaria de Justicia de Cienfuegos ofrece los siguientes servicios:

- Información sobre el sistema de Justicia y su funcionamiento.
- Orientación legal popular para el manejo de procedimientos y herramientas que facilitan el acceso ciudadano a la justicia.
- Capacitación a líderes comunitarios para reforzar la cultura de la concertación y el respeto de los Derechos Humanos.
- Mediación y Resolución de conflictos
- Asistencia psicológica a las víctimas de violencia intrafamiliar y domestica.
- Canalización de procesos ante la Defensa Pública y el Ministerio Público.
- Mesas de trabajo entre actores de Justicia, municipales y la Sociedad Civil. Es una instancia de análisis de realidad y necesidades judiciales destinado a la búsqueda de soluciones para la eficientización del servicio judicial.

5. FUNCIONAMIENTO

La Casa Comunitaria de Justicia de Cienfuegos está conformada por un equipo técnico integrado por una coordinadora, un encargado de capacitación y articulación con la comunidad y tres mediadores. A ello se suman un Ministerio Público y un representante de la Defensa Pública.

Un Consejo Consultivo integrado por 18 instituciones del municipio tiene a su cargo el seguimiento efectivo del Centro. De este Consejo forman parte universidades, representantes del ayuntamiento municipal de Santiago, la Fiscalía, la Asociación de Juntas de Vecinos y Organizaciones Populares de Cienfuegos, la Red de Prevención de Violencia Intrafamiliar, el Centro de la Juventud y la Cultura y el Consejo para el Desarrollo Estratégico de la Ciudad y el Municipio de Santiago, entre otras instituciones.